

## 「长者再就业」调查报告摘要

### 研究背景

黄金时代基金会相信「长者再就业」将会成为香港社会发展重要的一环，为长者提供更多生活选择和机会。故此，本会进行「长者再就业」调查，期望为公众人士提供更多相关的资讯，促进他们对于这个议题的关注和支持。此外，本会亦希望各界可以携手合作，提出相关政策建议，从而改善香港职场存在的年龄歧视问题，协助黄金一代实现自我价值，退休后继续积极参与社会和经济活动。

### 研究内容

是次调查联同香港树仁大学辅导及心理学系助理教授刘喜宝博士进行了一项有关香港市民对「长者再就业」的研究调查。是次问卷调查于2023年11月27日至12月4日期间进行，共访问了624位公众人士和117间机构及企业，旨在了解雇主对于聘用退休人士的态度、考虑因素和期望，同时也探讨公众对于长者再就业的看法、支持程度和对退休人士的期望。

### 研究结果

#### (一) 公众人士意见

- 超过98%受访者认为香港职场存在年龄歧视
- 41%受访者认为年龄歧视是退休人士重投职场的最大障碍，其次为健康问题(28.4%)
- 34%受访者认为推广多元及包容性倡议，以及有33.1%鼓励跨代合作和导师计划同样对于在职场上对抗年龄歧视有一定作用
- 近60%受访者认为长者在职场最大的好处是其丰富经验和知识
- 60.4%受访者认为弹性工作安排对于退休人士重投职场非常重要，其次为退休规划和转型支持(53.4%)、医疗保险(45.0%)，以及兼职工作机会(33.0%)
- 59.6%受访者认为雇主应为长者员工提供年龄特定的培训和发展机会
- 39.6%受访者认为年龄多元的招募活动能最有效改善退休长者的就业前景，其次为提供终身学习及技能提升机会(31.3%)

#### (二) 企业/机构意见

- 78.6%受访公司认为长者员工与年轻员工同样具就业能力
- 70.1%受访公司认为身体健康限制会是长者员工在工作中最常见的挑战，其次为年龄歧视(49.6%)及技术技能差距(36.8%)
- 61.5%受访公司忧虑聘请长者员工的医疗保健成本高，其次为未能与年轻员工沟通(53%)及缺乏灵活性(46.2%)
- 80.3%受访公司希望政府为长者员工提供再培训和提升技能的补贴，其次为推动跨代协作和知识共用的政策(77.8%)
- 76.9%受访公司希望政府为雇主提供财务优惠(如税务优惠、工资补贴)，另外为公司提供职位匹配平台或资料库(69.2%)、技能及展计划或研究会(58.1%)及招聘会(53.0%)
- 38.6%受访公司认为实施灵活工作安排最能令长者员工受惠，其次为宣导尊重多元文化(27.8%)
- 65.8%受访公司认为自动化/机器人或人工智能会对长者员工的就业能力构成威胁