



黃金時代基金會

香港「快樂指數」2018 民意調查

背景

在 2018 年 1 月有國際民意調查 (Gallup World Poll) 指出，香港列於十大「最不快樂」地區第七位，因此本會作出跟進，並於過去數月進行問卷調查，以了解不同年齡層尤其黃金一代人士 (即 45 歲或以上) 的快樂指數和改善方法。

在第三屆「黃金時代展覽暨高峰會」和黃金時代基金會於中區活動的展覽場地，本會邀請參觀人士接受訪問，並成功收集了近千份問卷回覆。為了收集更多民意，本會繼續安排網上版的問卷調查，相關工作現在仍在進行中。這報告的內容，希望對這次「面對面訪問」調查的結果，作出初步的分析，以便日後本會在完成「網上調查」後，再將整體結果合併研究跟進，並提出各項相關建議。

調查方法

在「面對面訪問」調查中，完成問卷回覆共 926 份。

- 於 2018 年 1 月 26 日至 28 日，在「黃金時代展覽暨高峰會 2018」位於灣仔的展覽場地內進行。
- 於 2018 年 2 月 4 日，在「長者友善行人坊－慶祝中西區加入世界衛生組織全球長者友善城市及社區網絡」位於中西區的展覽場地內進行。
- 訪問員為中學生義工，在實際進行訪問調查前，曾經過本會詳細指導，並理解相關安排和執行方法，以確保訪問調查結果的質素。

香港「快樂指數」民意調查結果的分析對象，為過去一年居住在香港的人士，目的是希望了解不同年齡層(尤其黃金一代人士)在過去一年對快樂生活的感覺，以及展望未來一年，如何使自己可以更快樂的方法；同時，亦有少數題目問及有關對於退休生活的展望。

調查結果

- 從受訪者的背景資料分析，今次調查結果，反映了黃金一代，特別是中產階層的快樂指數。
- 在受訪者中，以管理層為主(高級、中級和督導級管理人共佔 84.9%)，過半數有大專以上學歷(佔 57.1%)，個人每月收入超過\$3 萬元的亦過半數(佔 51.5%)，超過半數人士仍在就業(佔 51.7%)，已退休人士只佔約 3 成(佔 32%)。
- 從受訪者的年齡分析，65 歲以上佔 19.2%，45-65 歲佔 46.8%，25-44 歲佔 20.6%，25 歲以下佔 13.4%，所以，黃金一代人士，共佔 66.0%，反映了黃金一代的心聲。
- 受訪者對於在過去的一年中，覺得自己「整體」上是快樂的平均分數為 **6.68 分** (以 1 分為最不快樂，10 分為最快樂)，回應比較正面。
- 在過去一年，黃金一代覺得自己快樂的分數，比較年輕一代的稍微高一點。從工作職位分析，自僱人士是最快樂的一群，前線人員緊隨其後，而管理層的快樂指數相對較低。
- 超過 8 成的受訪者同意，如果可以改善**人際關係**(佔 86.4%)，改善**物質生活**(佔 88.3%)和**改善居住環境**(佔 82.3%)，將會令自己更快樂。
- 超過 9 成的受訪者表示，生活中的煩惱問題如果未能解決，將會影響自己的快樂指數，而其中最多受訪者遇到的煩惱，分別為**身體健康**(佔 48.9%)、**心靈健康**(佔 17.9%)和**工作問題**(佔 10.8%)，即「身、心、靈」的健康問題，共佔煩惱問題的 6 成以上(佔 66.8%)。
- 在**人際關係**上，更多年輕一代人士，比黃金一代認為改善人際關係，能讓自己比過去一年更快樂。年輕一代想與朋友的關係有所改善，而黃金一代則想與家人的關係改善，年齡愈輕，比較重視朋友關係，年齡愈大，比較重視與家人關係。
- 在**物質生活**上，更多年輕一代人士比黃金一代，認為改善物質生活能讓自己比過去一年更快樂。較大比例的年輕一代希望多點財富以改善其物質生活，黃金一代則渴望多點旅遊。
- 在**居住環境**改善上，更多年輕一代人士比黃金一代認為居住環境改善，能讓自己比過去一年更快樂。較大比例的年輕一代覺得理想的居住環境是能自置物業，黃金一代則渴望改善現有居住環境。

- 在有煩惱如果解決，便會令自己更快樂方面，各年齡層均認為最迫切的煩惱，是**身體健康**問題，其中以 65 歲以上的黃金一代人數比例最多。從工作職位分析，每類別中也最多人士選擇了身體健康是最迫切的煩惱。其中，前線人員的人數比例最多，高級管理人則最少。
- 在面對將來的退休生活，整體回應的平均分是 **4.38 分** (以 1 分為最不擔憂，10 分為最擔憂)，反映受訪者對於將來的退休生活，普遍是有些擔憂的。65 歲以上的黃金一代，是比較少些擔憂將來退休生活的一群，最擔憂的是 25-44 歲的一群。而從工作職位，高級管理人是**最不擔憂**將來的退休生活的一群，自僱人士緊隨其後。最擔憂將來的退休生活的一群，則是**督導級**管理人。
- 各年齡層均選擇**身體健康**為最能減少退休生活擔憂的事情，當中 65 歲以上的人士選擇的比例最多，其次為 45-65 歲，最少為 45 歲以下的年輕一代。無論在任何工作職位，均選擇**身體健康**為最能減少退休生活擔憂的事情，當中前線人員選擇的人數比例最多，其次為自僱人士和中級管理人，最少為督導級管理人。

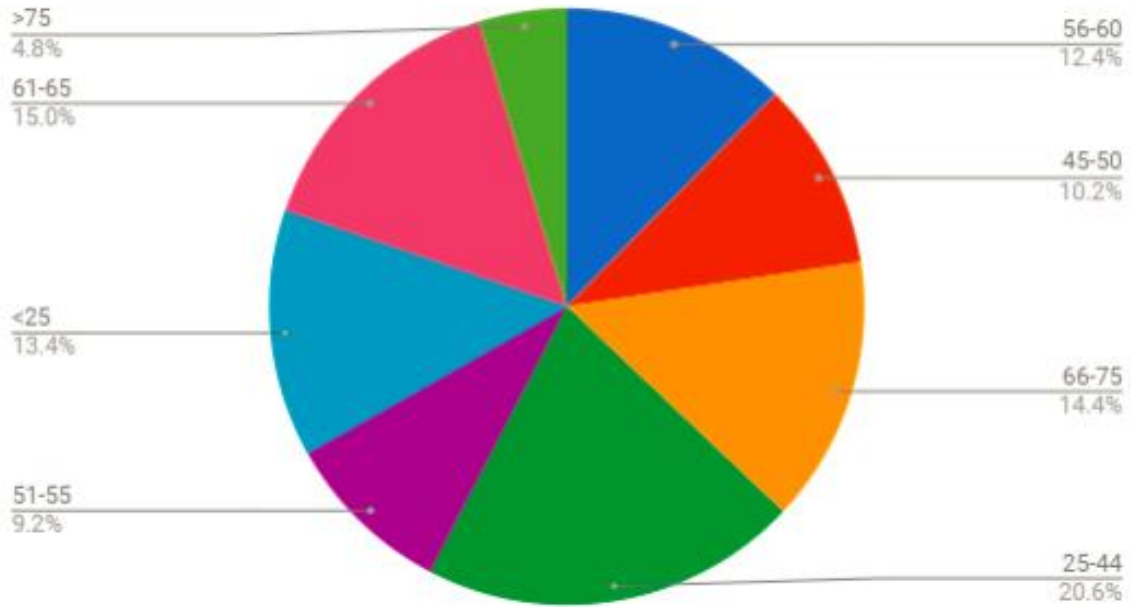
調查結果 分析方法

以下的調查，在「第三屆黃金時代展覽暨高峰會」(26-28/1/2018) 和「長者友善行人坊—慶祝中西區加入世界衛生組織全球長者友善城市及社區網絡」(4/2/2018) 的展覽場地，以面對面的訪問方式進行。計算方法為同組別自選比較：以受訪者回應答案的選項為分子，個別群組本身回應數目為分母，計算出相關的百分比，可以了解在同群組回應中所佔的比重。

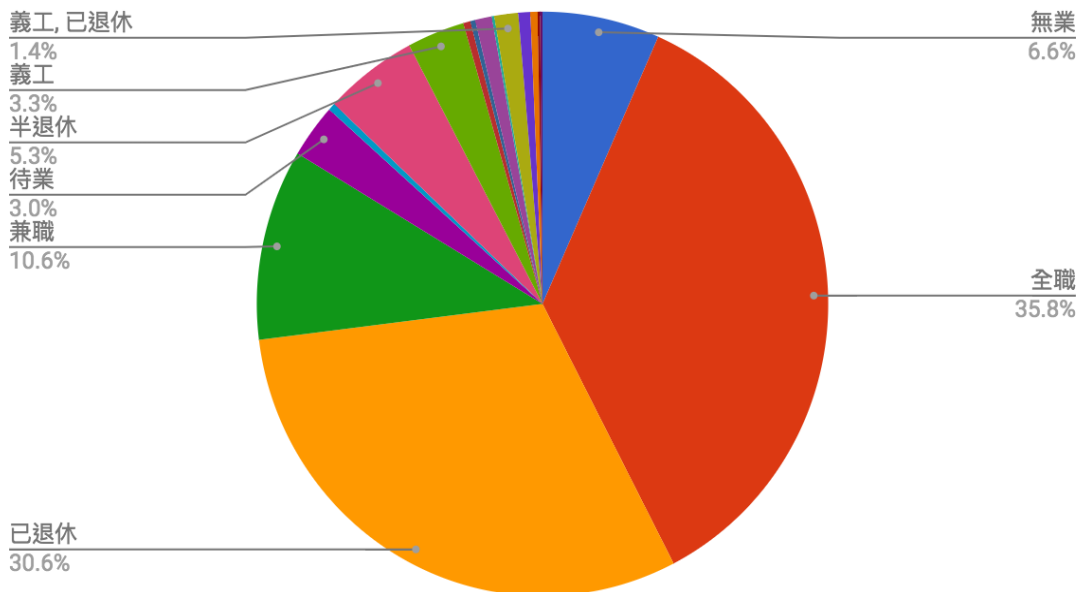
受訪者 背景資料分析

(附件一)

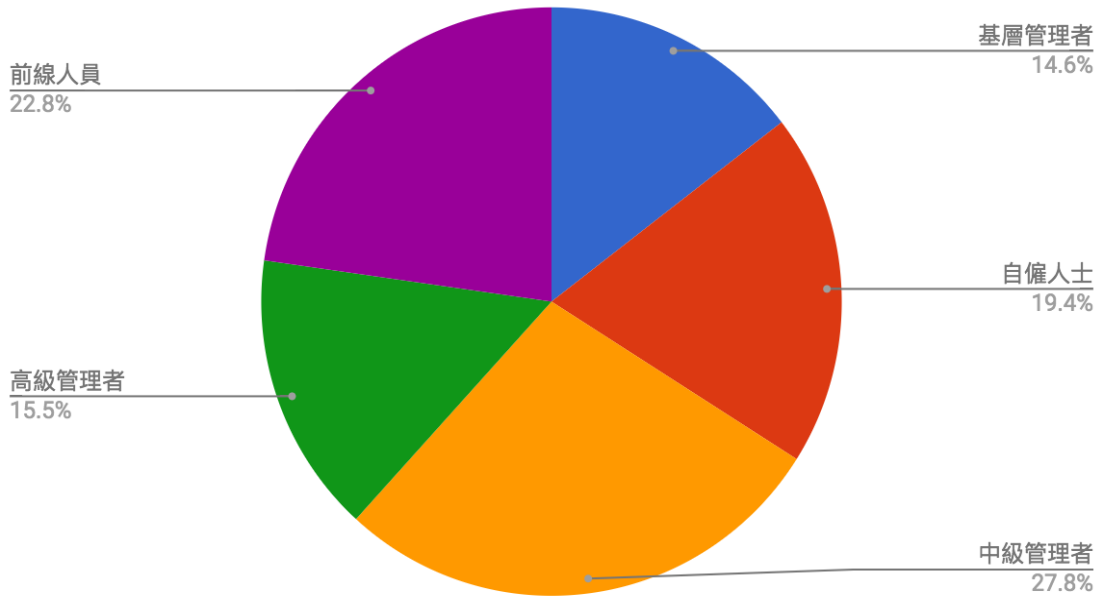
Count of 年齡組別



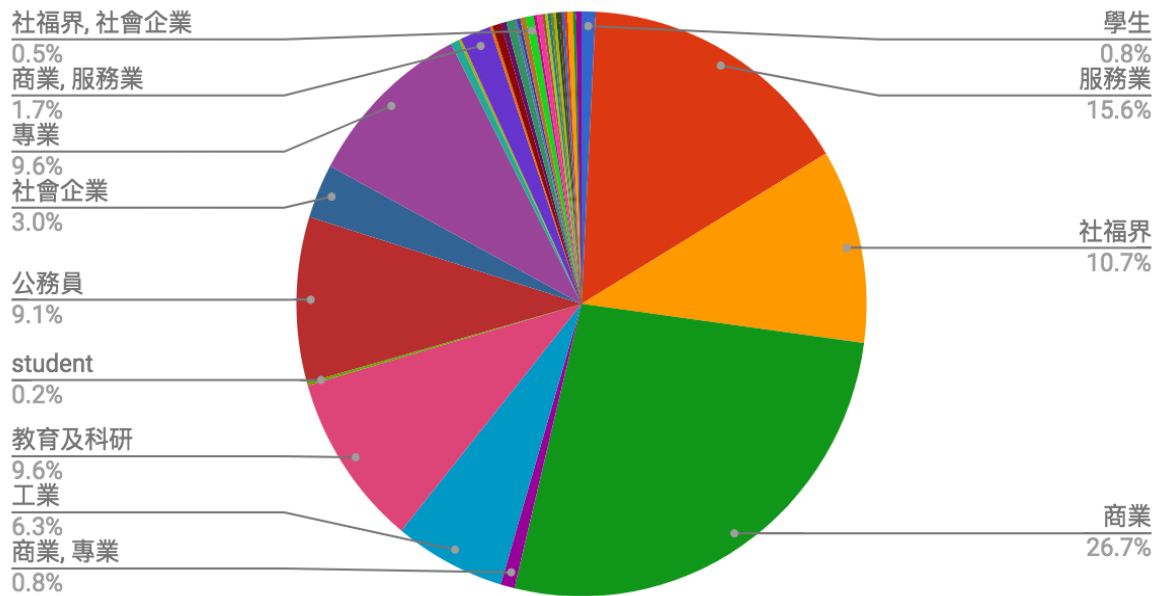
Count of 就業狀況 (請選擇 最合適的，但最多可選取 兩項)



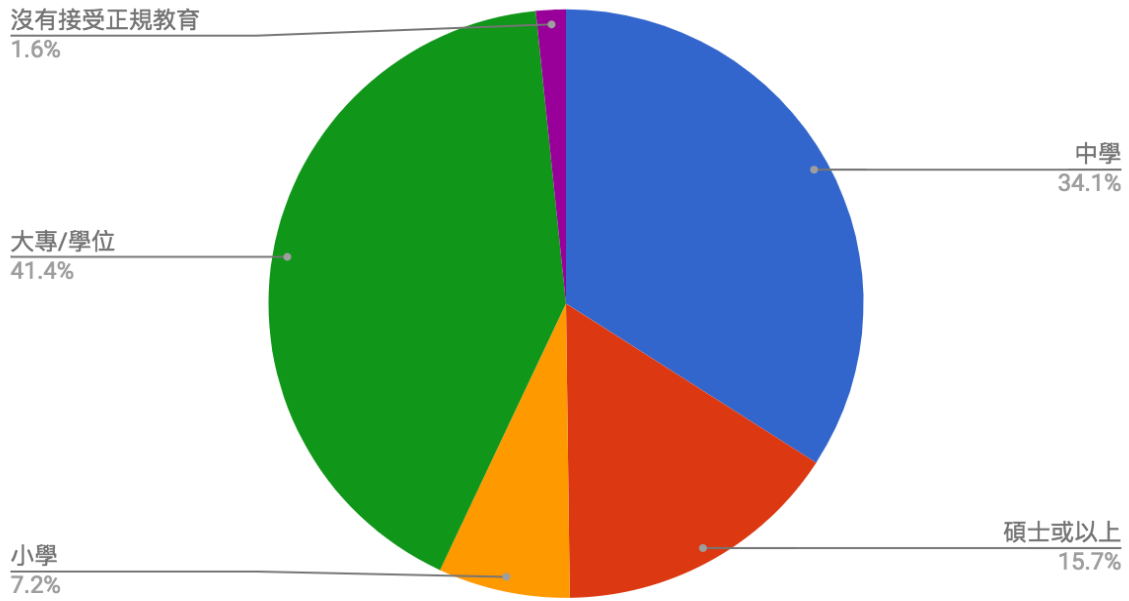
Count of 請問您現在在工作或退休前的職位？



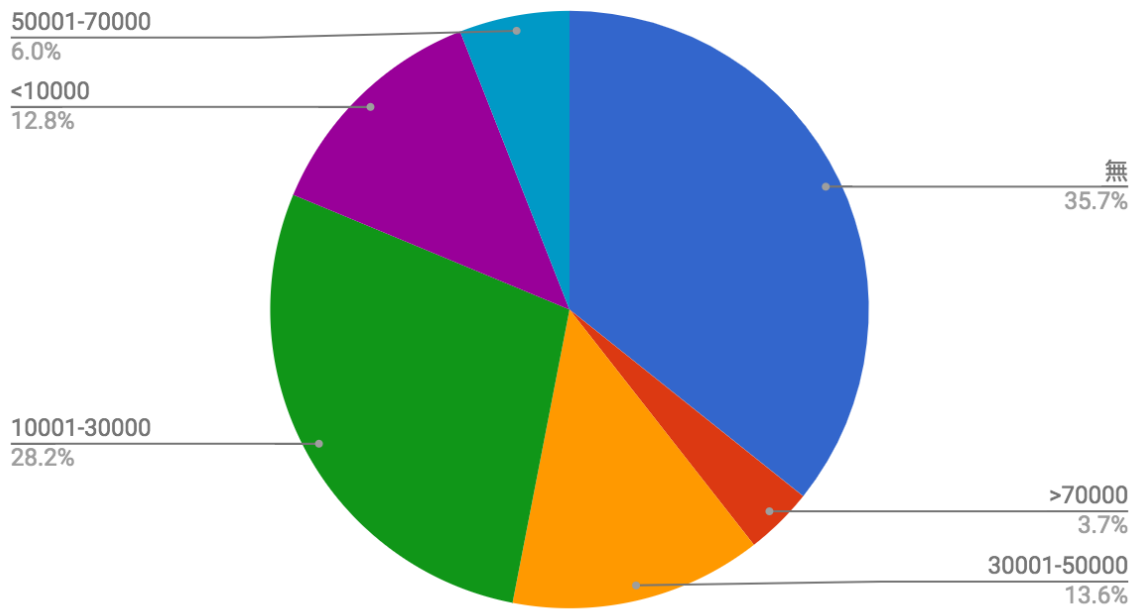
Count of 請問您現在或退休前的行業類別？(請選擇最合適的，但最多可選取兩項)



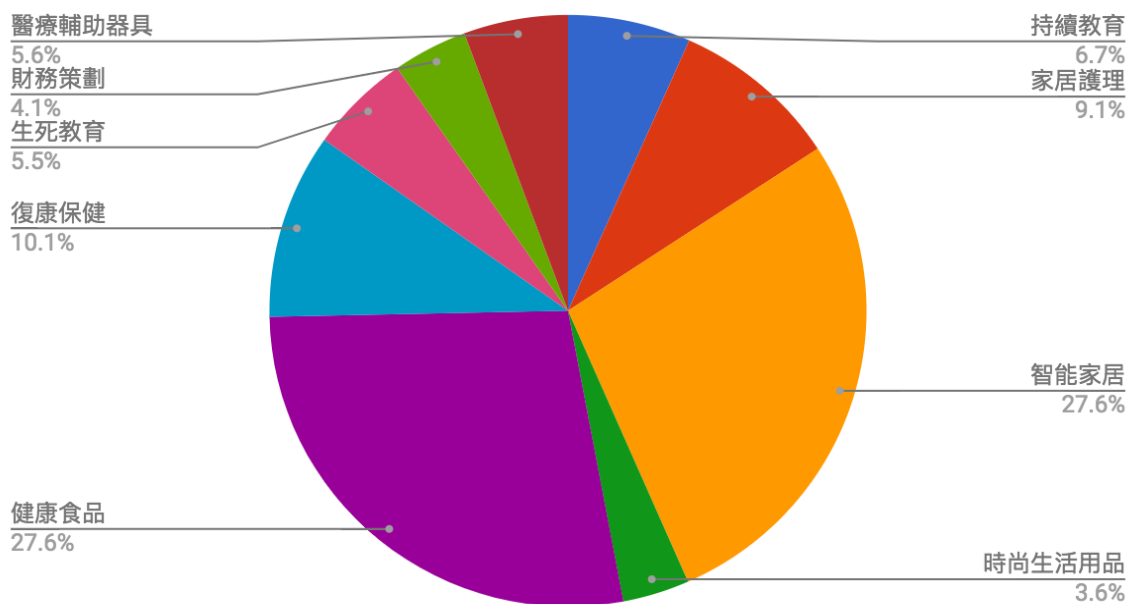
請問您的最高教育程度？



請問您的現在的個人月收入是？（港幣計）



請問你對「黃金時代展覽暨高峰會」哪些展品和議題最感興趣？



最近有國際民意調查指出，香港列於十大最「不快樂」地區第七位，所以本會現在跟進，希望了解更多：

1. 在過去的一年，您會「整體」覺得你自己快樂 還是不快樂？

(以1分為最不快樂，10分為最快樂)

最不快樂 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩最快樂

2. 如果可以改善的話，那今年有什麼事情會令您比過去的一年更快樂？

(請選擇以下選項中 **最重要的一項** 便可以，如果希望表達更多事情，可以在每個類別內，選擇其中最重要的一項，即這問題的答案，最多只可以選擇共四項)

人際關係

家人關係改善 朋友關係改善 同輩關係改善 同事關係改善

物質增加

多點財富 多點旅遊 多點購物 多點娛樂 多點美食
 其他(請說明) _____

居所改善

能入住公共房屋 能租住私人單位 能自置物業 改善現有居住環境

煩惱解決

身體健康 心靈健康 教育問題 工作問題 社交問題 政治問題
 其他(請說明) _____

3. 您對於將來的退休生活，有沒有擔憂？ (以1分為最 不擔憂，10分為 最 擔憂)

最不擔憂 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩最擔憂

4. 有什麼事情如果可以改善的話，會令您對於退休生活可以減少一些擔憂？

(請選擇 **最重要的一項** 便可以，如果希望表達更多事情，最多選擇 三項)

身體健康 心靈健康 家庭關係 社交生活 財政穩健 自我價值
 其他(請說明) _____

(請繼續在下一頁，提供小量個人資料，以配合調查。)

*** 個人資料 ***

請問您在過去的一年，是否持有 香港永久性居民身份證 和 居住在本港？

是 不是

性別：

男 女

年齡組別：

<25 25-44 45-50 51-55 56-60 61-65 66-75 >75

就業狀況：

(請選擇 最合適的，但最多可選取 兩項)

全職 兼職 待業 無業 義工 已退休 半退休

請問您現在工作或退休前的職位？

自僱人士 高級管理人 中級管理人 督導級管理人 前線人員

請問您現在或退休前的行業類別？

(請選擇 最合適的，但最多可選取 兩項)

工業 商業 社福界 公務員 教育及科研
專業 服務業 社會企業 其他

請問您的最高教育程度？

沒有接受正規教育 小學 中學 大專/學位 碩士或以上

請問您現在的婚姻狀況？

單身 已婚 離異 喪偶

請問您有沒有宗教信仰？

有 無

請問您的現在的個人月收入是？（港幣計）

無 <10000 10001-30000 30001-50000 50001-70000 >70000

(意見調查已經完成，謝謝您的參加。)